

МОУ "Мшинская средняя общеобразовательная школа"

Численность респондентов: 211

Итоговые значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

- 1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами
- 1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами
- 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Организация	1.1	1.2	1.3	Итоговое значение
Максимум	30	30	40	100
МОУ "Мшинская средняя общеобразовательная школа"	28	30	39	97,63

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг
- 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

Организация	2.1	2.3	Итоговое значение
Максимум	30	30	100
МОУ "Мшинская средняя общеобразовательная школа"	50	47,63	97,63

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

- 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.
- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Организация	3.1	3.2	3.3	Итоговое значение
Максимум	30	40	30	100
МОУ "Мшинская средняя общеобразовательная школа"	6	32	30,00	68,00

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Организация	4.1	4.2	4.3	Итоговое значение
Максимум	40	40	20	100
МОУ "Мшинская средняя общеобразовательная школа"	39,24	39,81	20,00	99,05

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.
- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Организация	5.1	5.2	5.3	Итоговое значение
Максимум	30	20	50	100
МОУ "Мшинская средняя общеобразовательная школа"	29,57	20,00	49,53	99,10

Общий итоговый рейтинг организаций в разрезе представленных критериев:

Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100	100	100	100	100	100
МОУ "Мшинская средняя общеобразовательная школа"	97,63	97,63	68,00	99,05	99,10	92,28

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Недостатки не выявлены

Стенд:

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций».